



Communiqué de presse

Paris, le 5/12/2022

#Etude #QVT #BienÊtreAuTravail #RH #Santé #IBET #MozartConsulting #TerritoriaMutuelle #AÉSIO

ÉTUDE « IBET[®] 2022 » : LE DÉSENGAGEMENT, UN COÛT DE 10 070€ PAR AN ET PAR SALARIÉ. OU QUAND L'ENGAGEMENT RÉCIPROQUE ENTRE EMPLOYEUR ET COLLABORATEURS REPRÉSENTE UN GISEMENT DE PERFORMANCE SOCIALE.

Mozart Consulting, filiale de **TERRITORIA Mutuelle** et d'**AÉSIO mutuelle**, dévoile les conclusions du millésime 2022 de son étude de l'IBET[®], l'Indice de Bien-Être au Travail. Évalué à un taux de 0,81 pour 2022, soit un niveau d'engagement des salariés qualifié de « CONTRAINT », l'IBET[®] augmente par rapport à l'édition 2021 et révèle un gain potentiel de productivité toujours supérieur à 10 000€ par an et par salarié. Repensée en raison de la crise sanitaire, à l'instar de la généralisation du télétravail, l'organisation du travail nécessite aujourd'hui une transition managériale permettant plus que jamais de placer le bien-être des salariés au cœur des préoccupations sanitaires et sociales des entreprises.

La question du bien-être au travail individuel, la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT) collective est d'autant plus essentielle en cette période de crise sanitaire que cette dernière a engendré depuis 2020 un recours massif au télétravail et de nouvelles problématiques pour les employeurs. Les entreprises doivent donc veiller à prendre en compte certains risques pouvant impacter la qualité de l'engagement à moyen et long terme. L'environnement de travail et la relation managériale de proximité sont bien entendu au centre de ces préoccupations.

Un équipement adapté (mobilier, technologie) doit favoriser l'efficacité des collaborateurs et la réduction des risques de douleurs musculosquelettiques, générateurs d'absences pour maladie.

Les managers doivent par ailleurs veiller à la préservation des liens sociaux et à l'équilibre vie privée-vie professionnelle afin de lutter contre les impacts psychosociaux néfastes. Des rituels collectifs à distance et un « feedback » régulier des actions menées peuvent être des solutions pour pallier ces risques.

L'IBET[®], UN MARQUEUR OBJECTIF DE LA « DATA-PREVENTION » DES SALARIÉS, POUR L'ENGAGEMENT SOCIAL DE LA RSE ET DE L'IMPACT SOCIAL « S » DES CRITÈRES ESG

Croyant à l'existence d'un lien étroit entre le bien-être des salariés et la performance d'une entreprise, **AESIO Mutuelle** pour le secteur privé et **TERRITORIA Mutuelle** pour les collectivités locales, se mobilisent en faveur de la **Responsabilité Sociale des Entreprises** (RSE), en les encourageant à investir également dans le capital santé via les dispositifs de prévention de santé publique et de santé et qualité de vie au travail (SQVCT).

Fondamentaux de la motivation intrinsèque, l'utilité sociale, la compétence et le sentiment d'appartenance sont des dimensions essentielles de la QVCT. Définies et quantifiées, elles deviennent alors de véritables outils de pilotage de la performance collective.

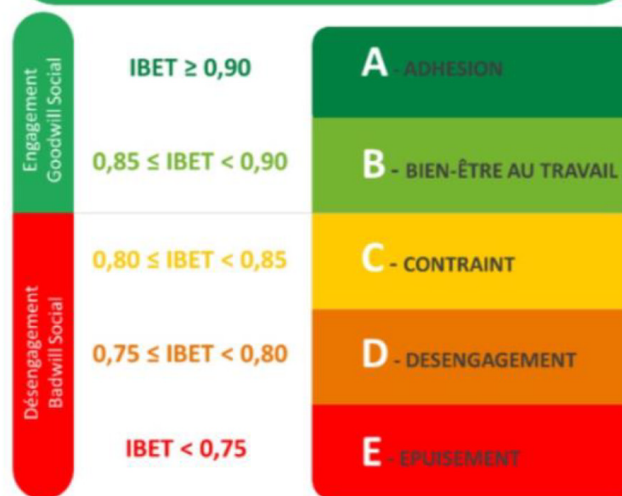
#IBETSCORE

L'IBET[®] permet ainsi d'évaluer l'engagement réciproque des parties prenantes et de fournir des indicateurs préalables à la mise en place d'actions d'accompagnement dédiés au projet SQVCT.

« La conjoncture sanitaire et économique, couplée à l'évolution technologique, a bouleversé brutalement et en profondeur nos usages au sein des entreprises. Au même titre qu'il leur faut s'inscrire dans une logique vertueuse de transition écologique, ces dernières doivent désormais engager une transition managériale. L'heure est à la refonte de la façon dont nous travaillons ensemble, en veillant à ne pas confondre innovation et progrès ; la menace de l'isolement et de la robotisation est latente. En valorisant l'impact social et économique du désengagement, l'IBET® vise à susciter la prise de conscience de celui-ci par les dirigeants et les managers, soucieux de la productivité, puis à les inciter à (ré)agir de manière concrète et à leur permettre d'évaluer l'efficacité de leurs mesures en faveur du bien-être de leurs collaborateurs », précise **Victor Waknine, associé fondateur de Mozart Consulting.**

#IBETSCORE

L'Indice de Bien Être au Travail® (IBET),
pour identifier et MESURER les effets du désengagement



* Sources DARES & CNAMTS DSN 2020 et observatoire IBET de Mozart Consulting de 8 millions ETP des secteurs privé et public et 160 millions de data sociales anonymisées cumulées.

IBET® 2022

IBET
Global 2022
0,81
C – CONTRAINT

En hausse de trois points par rapport à 2021

COÛT MOYEN ANNUEL DU DÉSENGAGEMENT EN SQVCT PAR SALARIÉ ET PAR AN

10 070€

-13,6 % par rapport à 2021

Dont 4 770€ de maîtrisables via les actions de prévention SQVT

Sources nationales 2020 DARES, CNAMTS et Observatoire IBET de 55 millions de data sociales anonymes

FILIÈRE INDUSTRIELLE

0,89

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

EFFECTIFS : 5 259 868
ENTREPRISES : 239 700
TES* : 21,94

SERVICES

0,78

DÉSENGAGEMENT

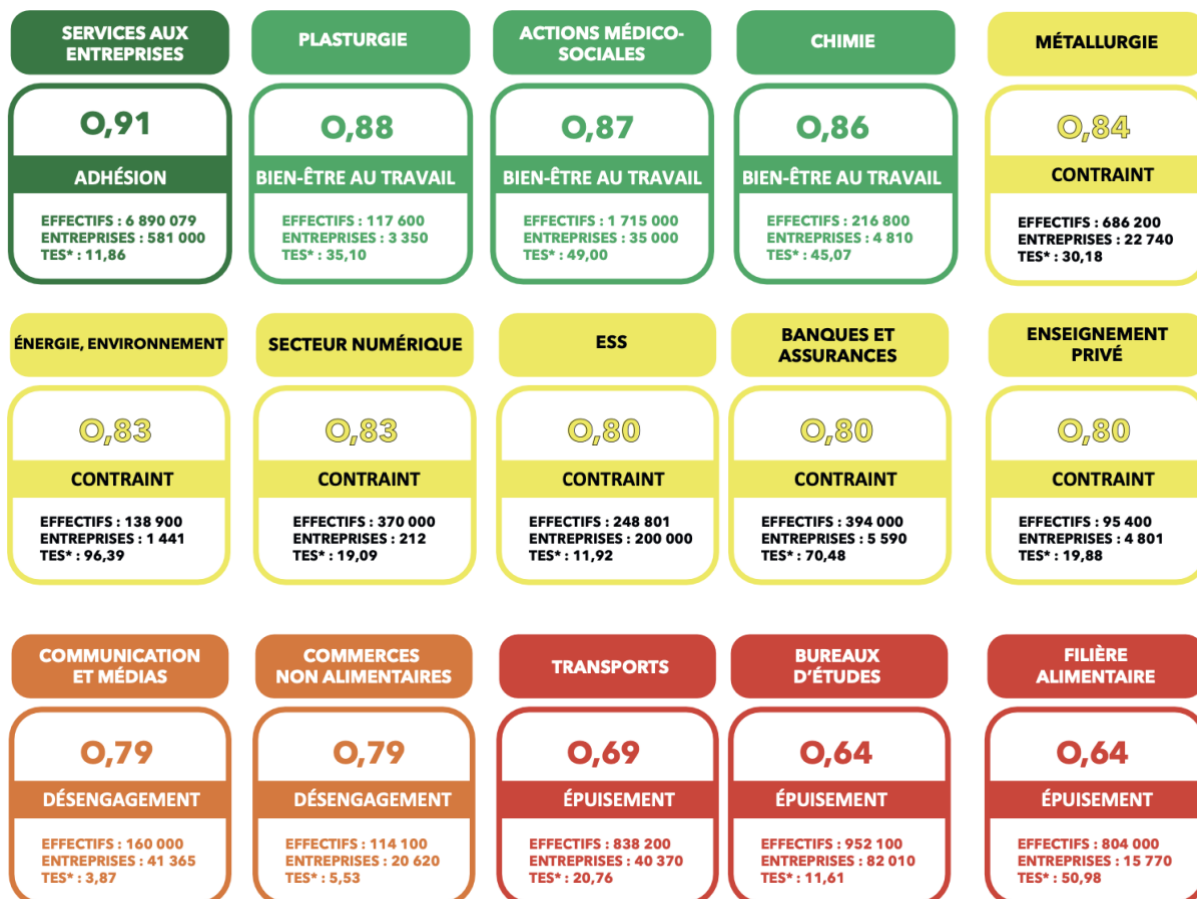
EFFECTIFS : 9 274 880
ENTREPRISES : 781 000
TES* : 11,89

BTP

0,78

DÉSENGAGEMENT

EFFECTIFS : 1 731 886
ENTREPRISES : 656 408
TES* : 2,64



ZOOM SUR LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

MACRO SECTEURS 2021 - 2022									
	Année	TABMO	TABLMO	TATMPTR	TND	TSF	TDD	ΣTMET	IBET
Filière Industrielle	2021	3,88	1,94	2,59	8,41	2,46	2,63	13,50	0,86
	2022	2,39	1,20	1,60	5,19	3,48	2,62	11,28	0,89
Services	2021	2,03	1,02	1,36	4,41	7,34	8,48	20,23	0,80
	2022	2,26	1,13	1,51	4,90	7,22	9,86	21,99	0,78
BTP	2021	4,42	2,21	2,94	9,57	8,09	8,72	26,38	0,74
	2022	3,70	1,85	2,47	8,02	5,92	7,86	21,80	0,78
Ensemble	2021	3,42	1,71	2,28	7,42	6,98	7,97	22,37	0,78
	2022	2,43	1,21	1,62	5,26	6,10	7,74	19,10	0,81

Les secteurs secondaires ont également été analysés de manière plus approfondie. L'enseignement privé, les transports et les actions médico-sociales sont désignés comme des secteurs à l'indice IBET® très faible.

SECTEURS SECONDAIRES 2022					
SECTEURS SECONDAIRES	TND	TSF	TDD	ΣTMET	IBET
Services aux entreprises	1,18	4,17	3,81	9,16	0,91
Plasturgie	6,30	1,73	4,27	12,30	0,88
Actions médico-sociales	4,68	2,78	5,66	13,12	0,87
Chimie, pharmacie	3,76	4,34	5,58	13,68	0,86
Metallurgie	5,13	5,32	5,71	16,16	0,84
Secteur numérique	3,64	5,41	8,44	17,49	0,83
Environnement, énergie	7,88	5,23	3,91	17,02	0,83
Enseignement privé	8,44	3,65	8,05	20,14	0,80
ESS	8,44	3,65	8,05	20,14	0,80
Banques, Assurances	1,18	9,04	9,84	20,06	0,80
Commerce non alimentaire	5,04	4,31	11,52	20,87	0,79
Communication et médias	0,45	13,11	7,25	20,81	0,79
Transports	7,88	12,19	10,58	30,65	0,69
Filières alimentaires	6,34	14,80	15,12	36,26	0,64
Bureau d'études et syntec	14,70	6,38	14,76	35,84	0,64

LES TAUX DE DÉSENGAGEMENT RÉCIPROQUES

Le désengagement, qui caractérise un mal être au travail, se mesure sur la base des critères suivants :

- La **Non-Disponibilité (TND)** liée à l'arrêt de travail de santé (TABMO 50 % des absences < 90 jours et > 90 jours pour TABLM) et aux absences d'ATMP + Trajet (TATMPTR)
- Les **Sorties Forcées (TSF)** par l'organisation envers les collaborateurs (ruptures conventionnelles, licenciements non économiques, postes non pourvus, sorties en période d'essai)
- Le **Désengagement Déclaré (TDD)** des collaborateurs envers l'entreprise (ruptures conventionnelles, mobilité, démissions, sorties en période d'essai)

Les données brutes sont pondérées d'un coefficient K de coûts cachés et de risque de présentéisme de santé.

L'IBET® est calculé à partir des données sociales disponibles et permet d'établir un benchmark intra et intersectoriel.

A propos de Mozart Consulting

Mozart Consulting accompagne les Directions en Stratégie, Organisation et Management du capital humain pour leurs projets de Transformation sanitaire & sociale, Prévention santé et QVT, Dialogue Social, Conformités RSE et ESG, Pilotage de la Performance globale, Mobilisation Managériale.

Victor Wagnine, Associé-Fondateur du cabinet, anime une équipe dédiée à la performance data-sociale au sein de TERRITORIA Mutuelle et avec un réseau pluridisciplinaire de partenaires prescripteurs ou intégrateurs.

Contacts presse

Agence Epoka pour Mozart Consulting

Nicolas CRÉPIN
ncrepin@epoka.fr
 06 52 32 10 11

Mozart Consulting

Victor WAKNINE
v.wagnine@mozartconsulting.eu
 06 07 06 01 62