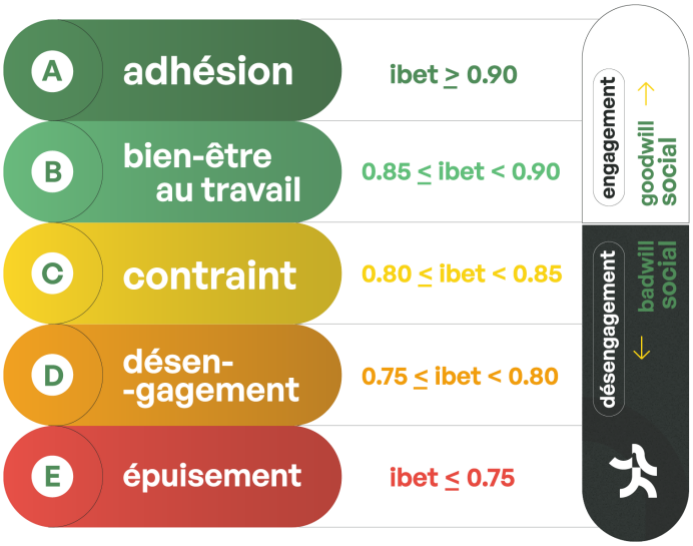
IBET© 2024
Communiqué de presse
Paris, le 10/11/2024

Engagement au travail : forte dégradation !
En 2024, le désengagement coûte 14 840€ par an et par salarié selon l'IBET© (Indice de Bien-Être au Travail) soit 12% d'augmentation par rapport à 2023

Le monde du travail Français est confronté à des tensions fortes, perceptibles au sein des organisations. Cette tendance s'illustre par l'émergence de pratiques appelées *name and shame* : des groupes de salariés qui dénoncent le management toxique de leurs patrons sur les réseaux sociaux. À cela vient s'ajouter la généralisation du télétravail ainsi que l'émergence de nouvelles problématiques de recrutement et de fidélisation. Pour faire face à tous ces bouleversements, les organisations doivent amorcer **une véritable transition managériale** afin de ré-engager leurs collaborateurs, gagner en rentabilité et en performance sociale durable.

Mozart Consulting, filiale de TERRITORIA Mutuelle et d'AÉSIO Mutuelle, dévoile les conclusions de l'édition 2024 de son étude IBET©, l'*Indice de Bien-Être au Travail*. Cette année, l'IBET est évalué à 0,72 soit un niveau d'impact qualifié de « EPUISEMENT». Une détérioration par rapport à l'année précédente qui enregistrait un taux à 0,75 soit un niveau d'impact qualifié de «DESENGAGEMENT». Ce désengagement constitue un coût qui menace la performance des entreprises. Le coût moyen annuel du désengagement en Santé Qualité de Vie et Condition de Travail (SQVCT) par salarié et par an augmente de 12 % par rapport à 2023, pour atteindre un montant total de 14 840€.

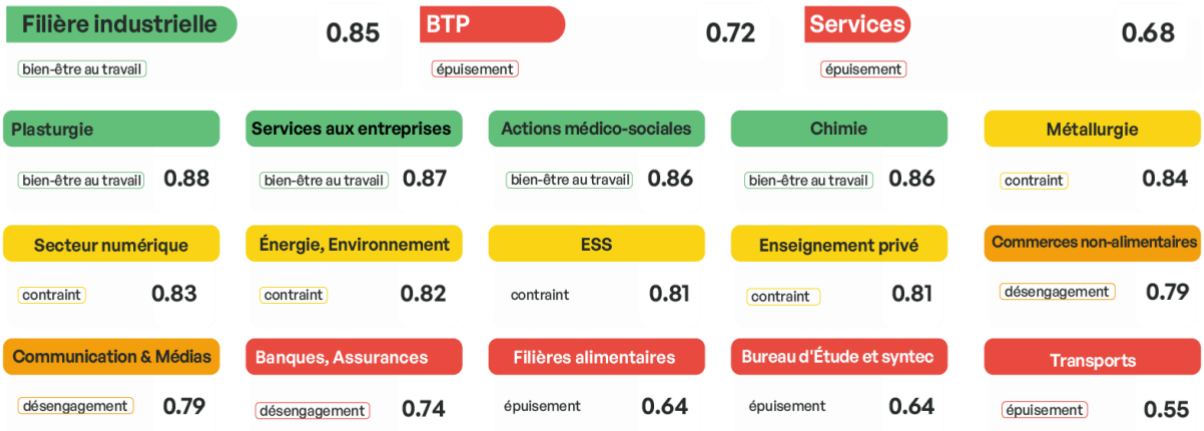
"*Dans le contexte actuel, la question cruciale du bien-être individuel au travail, ainsi que la santé, la qualité de vie et les conditions de travail (SQVCT) collectives, prend une importance accrue. Depuis 2020, l'essor du télétravail à grande échelle et l'émergence de nouvelles problématiques de recrutement et de fidélisation pour les employeurs ont fait surface.* ***Il devient impératif pour les entreprises de prêter attention à certains risques susceptibles d'influencer la qualité de l'engagement à court, moyen et long terme des employés***." ajoute **Victor Waknine, associé fondateur de Mozart Consulting.**



Désengagement : en prendre conscience pour amorcer sa transition managériale

"*La conjoncture actuelle, marquée par des facteurs sanitaires, économiques, écologiques et sociaux, conjuguée à l'évolution technologique, a profondément et brutalement modifié la manière dont nous concevons la relation "TRAVAIL/EMPLOI" au sein des entreprises. Tout comme elles s'orientent vers une transition écologique vertueuse,* ***les entreprises doivent désormais entreprendre une transition managériale. Il est temps de repenser notre collaboration, en veillant à ne pas confondre emploi et travail, RH et management.*** *La menace de l'isolement et de la robotisation plane.* ***En mettant en avant l'impact social et économique du désengagement, l'IBET© vise à sensibiliser les dirigeants et les managers soucieux de la productivité.*** *Son objectif est de les inciter à réagir concrètement et à évaluer l'efficacité de leurs actions en faveur du bien-être au travail durable de leurs collaborateurs*", explique **Victor Waknine, associé fondateur de Mozart Consulting.**

Les éléments fondamentaux de la motivation, tels que l'**utilité sociale, la compétence professionnelle et le sentiment d'appartenance**, représentent des aspects essentiels de la Qualité de Vie au Travail (QVT). Lorsqu'ils sont définis et quantifiés, **ces éléments deviennent de puissants outils de pilotage et d'amélioration de la performance collective** au sein de l'entreprise. L'indice IBET© offre la possibilité d'évaluer l'engagement réciproque des parties prenantes et de fournir des indicateurs préalables essentiels pour mettre en place des actions dédiées aux projets liés à la Santé, Qualité de Vie et Condition de Travail (SQVCT), Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), à l'Environnement, au Social et à la Gouvernance (ESG), au Reporting de Durabilité Sociale (CSRD), à la Transition Managériale, à la Marque Employeur et aux expériences collaborateurs.



ZOOM SUR LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

MACRO-SECTEURS 2021 – 2024									
Données en %	Année	TABMO	TABLM	TATMPTR	TND	TSF	TDD	∑TMET	IBET
Filière Industrielle	2021	3,88	1,94	2,59	8,41	2,46	2,63	13,50	0,86
	2022	2,39	1,20	1,60	5,19	3,48	2,62	11,28	0,89
	2023	3,99	2,00	2,66	8,66	3,61	2,84	15,10	0,85
	2024	5,13		2,65	7,78	3,69	3,18	14,65	0,85
Services	2021	2,03	1,02	1,36	4,41	7,34	8,48	20,23	0,80
	2022	2,26	1,13	1,51	4,90	7,22	9,86	21,99	0,78
	2023	3,13	1,56	2,09	6,78	12,06	10,23	29,07	0,71
	2024	4,23		2,09	6,32	13,51	11,90	31,73	0,68
BTP	2021	4,42	2,21	2,94	9,57	8,09	8,72	26,38	0,74
	2022	3,70	1,85	2,47	8,02	5,92	7,86	21,80	0,78
	2023	5,13	2,57	3,42	11,12	10,41	8,09	29,62	0,70
	2024	5,13		3,39	8,52	10,89	8,49	27,90	0,72
Ensemble	2021	3,42	1,71	2,28	7,42	6,98	7,97	22,37	0,78
	2022	2,43	1,21	1,62	5,26	6,10	7,74	19,10	0,81
	2023	3,54	1,77	2,36	7,68	9,68	8,09	25,44	0,75
	2024	5,30		2,36	7,66	10,68	9,28	27,62	0,72

Les secteurs secondaires ont également été analysés de manière plus approfondie. L'enseignement privé, les transports et les actions médico-sociales sont désignés comme des secteurs à l'indice IBET© très faible.

SECTEURS SECONDAIRES 2024					
SECTEURS SECONDAIRES	TND	TSF	TDD	∑TMET	IBET
Plasturgie	6,30%	1,73%	4,27%	12,30%	0,88
Services aux entreprises	1,94%	5,98%	4,70%	12,61%	0,87
Chimie, pharmacie	3,76%	4,34%	5,58%	13,68%	0,86
Actions médico-sociales	5,73%	2,78%	5,66%	14,17%	0,86
Metallurgie	5,13%	5,32%	5,71%	16,16%	0,84
Secteur numérique	3,64%	5,41%	8,44%	17,49%	0,83
Environnement, énergie	7,65%	5,26%	5,42%	18,33%	0,82
Enseignement privé	8,36%	3,31%	7,53%	19,20%	0,81
ESS	8,36%	3,31%	7,53%	19,20%	0,81
Communication et médias	0,46%	13,11%	7,25%	20,82%	0,79
Commerce non alimentaire	5,04%	4,31%	11,52%	20,87%	0,79
Banques, Assurances	1,94%	11,59%	12,00%	25,52%	0,74
Bureau d'études et syntec	14,70%	6,38%	14,76%	35,84%	0,64
Filières alimentaires	6,34%	14,80%	15,12%	36,26%	0,64
Transports	10,37%	21,67%	13,25%	45,28%	0,55

LES TAUX DE DÉSENGAGEMENT RÉCIPROQUES

Le désengagement, qui caractérise un mal être au travail, se mesure sur la base des critères suivants :

- La Non-Disponibilité (TND) liée à l'arrêt de travail de santé (TABMO 50 % des absences < 90 jours et > 90 jours pour TABLM) et aux absences d'ATMP + Trajet (TATMPTR)
- Les Sorties Forcées (TSF) par l'organisation envers les collaborateurs (ruptures conventionnelles, licenciements non économiques, postes non pourvus, sorties en période d'essai)
- Le Désengagement Déclaré (TDD) des collaborateurs envers l'entreprise (ruptures conventionnelles, mobilité, démissions, sorties en période d'essai)

Les données brutes sont pondérées d'un coefficient K de coûts cachés et de risque de présentéisme de santé.

L'IBET© est calculé à partir des données sociales disponibles et permet d'établir un comparatif intra et intersectoriel.

A propos de Mozart Consulting

Mozart Consulting accompagne les Directions en Stratégie, Organisation et Management du capital humain pour leurs projets de Transformation durable, Prévention Santé et QVCT, Dialogue Social, Conformités RSE, CSRD et ESG, Marque employeur et Expériences Collaborateurs, Transition Managériale.

Victor Waknine, Associé-Fondateur du cabinet, anime une équipe dédiée à la performance sociale au sein de TERRITORIA Mutuelle du groupe Apicil, Aésio Mutuelle et avec un réseau pluridisciplinaire de 30 partenaires prescripteurs et intégrateurs.

Mozart Consulting
Victor WAKNINE
v.waknine@mozartconsulting.eu
www.ibet.fr
06 07 06 01 62